



**ALVENTUS**

actividades escolares

Estimadas familias,

Nos ponemos en contacto con vosotros para disculparnos por la situación vivida el viernes 14 de Septiembre entorno a las 18 horas.

Este año, como novedad para facilitar el alta online de alumnos a las extraescolares, integramos una serie de filtros en el proceso de inscripción de la intranet de familias (zona de gestión de extraescolares) que facilitasen la elección de extraescolares para vuestros hijos.

Sin embargo, debido a la gran cantidad de consultas que se realizaron al servidor, unido a un tamaño excesivo de las imágenes que aparecen por actividad, así como el número elevado de actividades extraescolares que se ofertan en vuestro colegio, los tiempos de carga de toda la información hicieron que colapsara el servidor informático que soporta el servicio web. Este colapso produjo la ralentización del acceso a la Intranet y, por lo tanto, también al proceso de alta de alumnos a las extraescolares. Una hora y media después solucionamos el problema y el servicio comenzó a funcionar con normalidad.

Esta ha sido la primera ocasión en la que nos ha surgido una situación semejante, ya que en años anteriores los filtros de actividades no eran tan exhaustivos ni había habido tal volumen de peticiones al servidor. Desde Alventus, el viernes solucionamos dicha incidencia lo más prontamente posible y, a día de hoy, seguimos trabajando para que no ocurra en un futuro.

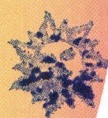
Sentimos mucho el tiempo perdido y la preocupación causada a muchas familias por las plazas ofertadas. Esperamos poder cuadrar todo y que este incidente se quede como una anécdota de la que poder aprender en el futuro.

Nuevamente, disculpen las molestias ocasionadas.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier sugerencia o queja que queráis transmitirnos.

Un cordial saludo

Sara de Andrés Agustín  
Directora general



**ALVENTUS**  
Actividades Escolares

Avda. Somosierra 12, 1ª SS.RR. 28703 Madrid  
www.grupoalventus.com C.I.F. B-84080384

Avda. Somosierra 12, 2ª B  
28703 Madrid  
T. 91 659 36 89 / 902 266 276

info@grupoalventus.com  
www.grupoalventus.com